令和７年度　苦情解決状況報告書

法　人　名	社会福祉法人みなと寮
施　設　名	みなと在宅介護支援センター
苦情受付期間	令和７年４月～令和８年３月

１．苦情受付状況

項　　目	件数
苦情受付件数	０
うち第三者委員への申立件数	０

２．苦情受付者

項　　目		件数
Ａ	苦情受付担当者	０
Ｂ	施設長	０
Ｃ	第三者委員	０

３．苦情申出人

項　　目		件数
Ａ	利用者本人	０
Ｂ	利用者の家族	０
Ｃ	匿名	０
Ｄ	その他	０

４．苦情内容

項　　目		件数
Ａ	サービス内容に関する事項	０
Ｂ	管理者・職員の対応に関する事項	０
Ｃ	個人の嗜好・選択に関する事項	０
Ｄ	財産管理等に関する事項	０
Ｅ	制度・仕組みに関する事項	０
Ｆ	建物・設備に関する事項	０
Ｇ	その他	０

５．解決状況

項　　目			件数
Ａ	当事者了解	公開（掲示・その他）	０
Ｂ		非公開	０

【苦情解決報告詳細】

施設名　みなと在宅介護支援センター　　令和７年４月～令和８年３月

	苦情の詳細	対　応　状　況	苦情解決の状況
1			解　決 対応中
2			解　決 対応中