令和7年度　苦情解決状況報告書

法　人　名	社会福祉法人みなと寮
施　設　名	築港在宅介護支援センター
苦情受付期間	令和7年４月～令和8年３月

１．苦情受付状況

項　　目	件数
苦情受付件数	1
うち第三者委員への申立件数	0

２．苦情受付者

項　　目		件数
A	苦情受付担当者	0
B	施設長	1
C	第三者委員	0

３．苦情申出人

項　　目		件数
A	利用者本人	0
B	利用者の家族	1
C	匿名	0
D	その他	0

４．苦情内容

項　　目		件数
A	サービス内容に関する事項	1
B	管理者・職員の対応に関する事項	0
C	個人の嗜好・選択に関する事項	0
D	財産管理等に関する事項	0
E	制度・仕組みに関する事項	0
F	建物・設備に関する事項	0
G	その他	0

５．解決状況

項　　目			件数
A	当事者了解	公開（掲示・その他）	0
B		非公開	1

【苦情解決報告詳細】

施設名　築港在宅介護支援センター　　令和7年４月～令和8年３月

	苦情の詳細	対　応　状　況	苦情解決の状況
1			解　決 対応中