

令和元年7月10日

苦情解決第三者委員 様

港区南部地域包括支援センター  
事業所責任者 井浦 清

## 苦情解決状況報告書

平成30年4月～平成31年3月の期間の苦情解決状況を、別  
とおり報告いたします。

### 添付書類

1. 苦情解決状況報告書（別紙1）
2. 苦情解決報告詳細（別紙2）

法人名	社会福祉法人みなと寮
施設名	港区南部地域包括支援センター
苦情受付期間	平成30年4月～平成31年3月

## 1. 苦情受付状況

項目	件数
苦情受付件数	0
うち第三者委員への申立件数	0

## 2. 苦情受付者

項目	件数
A 苦情受付担当者	0
B 施設長	0
C 第三者委員	0

## 3. 苦情申出人

項目	件数
A 利用者本人	0
B 利用者の家族	0
C 匿名	0
D その他	0

## 4. 苦情内容

項目	件数
A サービス内容に関する事項	0
B 管理者・職員の対応に関する事項	0
C 個人の嗜好・選択に関する事項	0
D 財産管理等に関する事項	0
E 制度・仕組みに関する事項	0
F 建物・設備に関する事項	0
G その他	0

## 5. 解決状況

項目	件数
A 当事者了解 公開（掲示・その他）	0
B 当事者了解 非公開	0
C 不服申立	0

(別紙2)



Your complimentary  
use period has ended.  
Thank you for using  
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to  
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

平成30年4月～平成31年3月分

	苦情の詳細	対応状況	苦情解決 の状況
		\	解 決 対応中
			解 決 対応中
			解 決 対応中
			解 決 対応中
			解 決 対応中