

## 平成30年度苦情解決報告一覧表

苦情 件数	苦情申出人				苦情受付			苦情内容							解決状況		
	利用者本人	利用者の家族	匿名	その他	苦情受付担当	施設長	第三者委員	サービス内容に関する事項	管理者・職員への対応に関する事項	個人の嗜好・選択に関する事項	財産管理等に関する事項	制度・仕組みに関する事項	建物・設備に関する事項	その他	当事者了解公開（揭示・その他）	当事者了解非公開	不服申立
2	0	0	1	1	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0

### 苦情解決詳細

〈4月度〉

申出事項なし

〈5月度〉

申出事項なし

〈6月度〉

申出事項なし

〈7月度〉

申出事項なし

〈8月度〉

申出事項なし

〈9月度〉

申出事項なし

〈10月度〉

申出事項なし

〈11月度〉

(申 出) 平成30年11月10日(土)、3階意見箱に匿名にて投函確認。封書表に食事メニュー担当者殿これが食べたいメニューじゃーと記載され、

- ①カムジャタン
- ②長ネギとベーコンのチャウダー
- ③大根とぶりの照り焼き
- ④大根と豚バラのミルフィーユ鍋、計4点の写真付きのメニューが入っていた。

(対 応) 投函確認後、栄養士にメニュー提供できるか確認、④大根と豚バラのミルフィーユ鍋以外は提供できると回答があり、その旨揭示するとともに、座談会にて同様の報告を行った。

〈12月度〉

申出事項なし

〈1月度〉

申出事項なし

〈2月度〉

(申 出) 平成31年2月8日(金)16時頃、安全衛生教育センター(施設隣)の職員より「センターの庭に吸い殻が入ったペットボトルが捨てられている、投棄場所からしてみなと寮からではないか？」と電話がある。みなと寮から投げ込まれた可能性が高く、電話口にて謝罪する。

(対 応) 3月の座談会にて、周知を行った。  
その後は安全衛生教育センターより電話はない。

〈3月度〉

申出事項なし