

令和6年度 苦情解決状況報告書

法人名	社会福祉法人みなと寮
施設名	千里サポートステーション
苦情受付期間	令和6年4月～令和7年3月

1. 苦情受付状況

項 目		件数
苦情受付件数		2
	うち第三者委員への申立件数	0

2. 苦情受付者

項 目		件数
A	苦情受付担当者	2
B	施設長	0
C	第三者委員	0

3. 苦情申出人

項 目		件数
A	利用者本人	0
B	利用者の家族	0
C	匿名	2
D	その他	0

4. 苦情内容

項 目		件数
A	サービス内容に関する事項	0
B	管理者・職員の対応に関する事項	0
C	個人の嗜好・選択に関する事項	0
D	財産管理等に関する事項	0
E	制度・仕組みに関する事項	0
F	建物・設備に関する事項	0
G	その他	2

5. 解決状況

項 目			件数
A	当事者了解	公開（掲示・その他）	2
B		非公開	0
C	不服申立		0

(別紙 2)

【苦情解決報告詳細】

施設名 千里サポートステーション

令和6年4月～令和7年3月

	苦情の詳細	対 応 状 況	苦情解決 の状況
1	201号室の人間！毎日ガンガンやかましい！どういうつもり じゃ！ええかげんにせいコラ！	201号室の住人に事実確認をし、本人認めた為、迷惑行為は止めるよう注意した。 以後、同様の行為は、無くなりました。	解 決 対応中
2	令和6年11月28日。近隣住民より、夜中3時頃歌声が 聞こえ、うるさくて眠れない。	該当者へ事実確認をした上で、職員が注意するとご本人認め、その後収束した。 その入所者は数日後に退所された。	解 決 対応中