

令和元年度 苦情解決状況報告書

法人名	社会福祉法人みなと寮
施設名	築港地域在宅サービスステーション 築港デイサービスセンター
苦情受付期間	平成31年4月～令和2年3月

1. 苦情受付状況

項	目	件数
苦情受付件数		3
うち第三者委員への申立件数		0

2. 苦情受付者

項	目	件数
A	苦情受付担当者	3
B	施設長	0
C	第三者委員	0

3. 苦情申出人

項	目	件数
A	利用者本人	1
B	利用者の家族	1
C	匿名	0
D	その他	1

4. 苦情内容

項	目	件数
A	サービス内容に関する事項	2
B	管理者・職員の対応に関する事項	1
C	個人の嗜好・選択に関する事項	0
D	財産管理等に関する事項	0
E	制度・仕組みに関する事項	0
F	建物・設備に関する事項	0
G	その他	0

5. 解決状況

項	目	件数
A	当事者了解	公開（掲示・その他） 0
B	非公開	3
C	不服申立	0